

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



El **GRUPO ALIMENTARIO CITRUS (GAC)**, compuesto por Verdifresh S.L., Mesturados Canarios S.L. y Alimentación y Nutrición Familiar S.L. (Alnut), dedica su actividad a la elaboración de distintos tipos de alimentos.

El sistema de gestión ambiental de GAC se encuentra implantado, abarcando en su alcance:

- VERDIFRESH S.L. y MESTURADOS CANARIOS S.L.:
 - Planta de producción de Riba-roja del Turia (Valencia), Aranda de Duero (Burgos), Granadilla de Abona (Tenerife): Elaboración de hortalizas y vegetales preparados y listos para consumir
 - Planta de producción de Antequera (Málaga): Elaboración de hortalizas y vegetales preparados y listos para consumir y elaboración de pisos con toppings para consumir.
- ALNUT: Elaboración de alimentos infantiles y alimentos especiales.

Desde el Comité de Dirección de GAC, se define:

MISION: Satisfacer las necesidades de los consumidores.

OBJETIVO PRINCIPAL: Ser los líderes en Calidad, con los precios más competitivos del mercado, dando servicio durante todo el año.

COMPONENTES:

Para cumplir nuestra misión y alcanzar nuestro objetivo principal debemos mantener satisfechos a nuestros 5 Componentes. Así mismo, el adecuado equilibrio entre los 5 Componentes es necesario para poder alcanzar la **Excelencia Empresarial**.

- **EL CONSUMIDOR:** GAC, tiene como Misión la satisfacción de este Principio Fundamental, es decir, la satisfacción de los Consumidores. El GAC se compromete a ofrecer productos seguros y con la máxima Calidad, que cumplan con los requisitos de sus clientes, y con el objetivo de alcanzar la plena satisfacción de los consumidores. La Seguridad Alimentaria no es negociable para el Grupo Alimentario Citrus y cree fielmente en el APPCC como sistema para su consecución.

- **EL TRABAJADOR:** En GAC el trabajador es considerado primero como persona, y por tanto, éste debe estar satisfecho tanto en su vida profesional como en la personal, de forma que se sienta plenamente implicado en trabajar para conseguir la satisfacción de los consumidores en primer lugar, y del resto de Componentes Fundamentales: el Proveedor, la Sociedad y el Capital.

- **EL PROVEEDOR:** Los proveedores se consideran colaboradores de GAC, por ello, debemos trabajar para crear una relación de largo plazo basada en conseguir el mutuo beneficio y la total satisfacción de ambos. Con el fin de perseguir los mismos objetivos de satisfacción a los 5 Componentes Fundamentales, debemos estar alineados bajo una misma política de Calidad, que a su vez está alineada con el Modelo de Calidad Total.

- **LA SOCIEDAD:** GAC se halla inmerso en una Sociedad a la que se compromete a respetar y a mantener satisfecha. Debemos ser capaces de producir la máxima riqueza con el mínimo de perjuicio al medio ambiente y a la sociedad. La sociedad nos debe percibir más como beneficiosos que como perjudiciales

- Mantener una relación responsable con las instituciones sociales: Administraciones, Sindicatos, Asociaciones Sectoriales, etc.
- Colaborar en materia de investigación con universidades, institutos de investigación y otras instituciones públicas
- Cumplir con las obligaciones legales y fiscales.
- Aplicar una política de Buenas Prácticas Agrícolas.
- Ser totalmente rigurosos a nivel de Seguridad Alimentaria.
- Comprometerse con la protección del medioambiente, incluyendo entre otros:
 - la gestión sostenible de los recursos naturales, trabajando en la reducción de consumos como puede ser agua y energía.
 - la prevención de la contaminación, promoviendo la correcta gestión de residuos.
 - el cumplimiento de la legislación aplicable, así como con otros compromisos que se suscriban para la protección del medio ambiente, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
 - considerando los aspectos ambientales relacionados con el ciclo de vida del producto.
- Obtener la igualdad de oportunidades para todas las personas de ambos sexos y cualquier Raza o Credo.
- No admitir la explotación infantil o de cualquier otro tipo a los proveedores
- No admitir el aprovechamiento de las situaciones de crisis o de las catástrofes naturales.

- **EL CAPITAL:** Los accionistas de GAC comparten plenamente esta política, y están convencidos de que, si somos capaces de alcanzar la satisfacción para los 5 Componentes Fundamentales comentados de forma equilibrada, esto provocará a su vez la satisfacción también para el Capital, de manera que proporcionará la adecuada rentabilidad para el Grupo.

La Dirección adquiere el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad mencionada. Estos objetivos se concretan y despliegan en objetivos específicos enfocados hacia **la mejora continua**, que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección, en el seno del Comité Dirección.

D. Joaquín Ballester Martinavarro
Presidente Grupo Alimentario Citrus

13.11.2017

